

Отчет
об исполнении Плана работы с инвесторами г.Балыкчы
за первое полугодие 2019 года.

В целях улучшения инвестиционного климата в Иссык-Кульской области Кыргызской Республики, содействию устойчивому притоку частных инвестиций, сокращению бедности и улучшению условий жизни населения между Проектом Международной Финансовой Корпорации (МФК) по поддержке молочного сектора Иссык-Кульской области и мэрией г.Балыкчы для дальнейшего двустороннего взаимовыгодного сотрудничества было подписано Соглашение о сотрудничестве от 28.12.2018г.

По итогам первого полугодия 2019 года, согласно Плану работы, с инвесторами в г.Балыкчы, утвержденной распоряжением мэрии от 15.02.2019г. №26-Т реализованы следующие задачи:

1. Программа последующей поддержки инвесторов в г.Балыкчы (Aftercare program).

В соответствии с программой последующей поддержки в период с января по июнь 2019 года сотрудниками отдела внешних связей и развития экономики аппарата мэрии совместно с командой проекта МФК осуществлены двенадцать визитов в компании ведущих предпринимательскую деятельность в различных секторах экономики. В ходе визитов инвесторам была предоставлена информация о новой, про-активной услуге, предлагаемой администрацией города частному сектору. Проведены беседы в рамках вопросника по сопровождению инвесторов. Получена информация об открытых проблемах, с которыми сталкиваются компании.

Список компаний:

1. ОсОО «Оберон» (сектор логистики). Логический центра по хранению фруктов, ягод, овощей.
2. ОсОО «Дордой - Балыкчы». Убойный цех, производство и переработка мяса и мясоконсервных продуктов.
3. ИП «Мамбетакунов» (кондитерский цех «Муслим»). Производство кондитерских изделий.
4. ОсОО «АВТ Сервис». Производство сока и пюре (яблоко и пюре). Торговая марка «Ширин».
5. ОсОО «Авт Агро». Производство и продажа яиц.
6. ОсОО «Дили». Производство асфальтового смеси и железобетонных конструкций. Строительство дорог и мостов.
7. ОсОО «Ыссык-Кол Ширеси». Производство сока (яблоко, груша).
8. ОсОО «Сладости Карамель». Производство кондитерских изделий (торт и пирожные).
9. ОсОО «Грей Групп». Мукомольное производство.
10. ЧП «ТАРКIVIP». Изготовление изделий из войлока.
11. ОАО «Каухар Таш». Производство железобетонных изделий.
12. ЧП Кермалиев. Изготовление кованых художественных изделий и услуги по строительству.

По результатам проведенной работы согласно Программе последующей поддержки инвесторов в г.Балыкчы большинство опрошенных предпринимателей указали на проблему с электроэнергией. В частности со стороны большинства инвесторов поступили жалобы на отключения электроэнергии и водоснабжения без предварительного

уведомления. Такого рода отключения приводят к дополнительным издержкам для компаний, к порче сырья и выходу из строя оборудования.

Относительно вопроса отключения электроэнергии без предупреждения для предприятий по инициативе команды проекта МФК была проведена встреча с генеральным директором ОАО «Востокэлектро». В ходе встречи обсуждались основные причины, по которым отключается электричество среди которых наиболее часто встречаются аварии на линиях электропередач, проведение ремонтных работ и человеческие факторы. По итогам встречи, руководство компании выразило открытость к диалогу и готовность принимать активное участие в решении возникших проблем инвесторов.

Также по результатам Программы последующей поддержки инвесторов, была выявлена проблема с получением разрешения на строительство магазина из легкой конструкции для ИП «Мамбетакунов».

2. База данных потенциальных инвесторов

С целью продвижения инвестиционных возможностей города и предоставления услуги полного цикла сопровождения инвесторов был создан электронный инструмент отслеживания инвесторов (investment tracking tool), который будет служить инструментом для работы с потенциальными и существующими инвесторами, продвижения конкурентных преимуществ г.Балыкчы и в конечном счете, для привлечения новых инвестиций.

Ответственными сотрудниками мэрии г.Балыкчы ведется запись всех обращений (телефон, эл.почта, устное обращение) со стороны потенциальных инвесторов в электронной базе данных в формате Excel. Благодаря данному инструменту руководство мэрии может отслеживать работу сотрудников с обращениями инвесторов и принимать своевременные решения на базе имеющейся информации. Инвесторы в свою очередь могут рассчитывать на получение своевременной информации и консультационной поддержки со стороны муниципальных органов. Такой интегральный процесс позволяет максимально эффективно подойти к задаче по привлечению новых инвестиций в город.

В этой же электронной базе регистрируются все контакты, включая посещения действующих инвесторов, которые осуществляются сотрудниками мэрии. В ходе посещения инвесторов, сотрудники получают информацию о существующих проблемах инвесторов, которые они затем вносят в базу. Далее сотрудники мэрии приступают к проработке каждого открытого вопроса и регистрируют все шаги в таблице. Руководство мэрии может мониторить весь процесс работы с инвесторами в одном Excel файле, что очень удобно. Цель ведения данной базы обращений инвесторов состоит в том, чтобы каждое обращение не осталось без ответа, что позволит наладить более тесные и доверительные отношения между мэрией и инвесторами, а также создать условия для продвижения инвестиций в городе.

3. Разработка муниципального веб портала для г.Балыкчы.

В рамках Соглашения со стороны проекта предусмотрены оказание поддержки в разработке вебсайта г. Балыкчы с упором на повышение инвестиционной привлекательности г. Балыкчы, информирование о существующих и потенциальных инвестиционных проектах и их продвижение, информирование об услугах по продвижению инвестиций, предлагаемых мэрией г. Балыкчы и другие задачи, которые направлены на улучшение инвестиционного климата.

Одним из основных пунктов соглашения, является оказание поддержки и предоставление профессиональных консультаций специалистам мэрии г. Балыкчы в разработке веб-сайта г. Балыкчы. В этой связи МФК проведена процедура проведения тендера на разработку официального веб-сайта, разработано техническое задание, проведено исследование рынка разработчиков. Исполнителем разработки сайта по результатам тендера определена компания «Профи АйТи».

15 марта 2019г. была проведена встреча вице-мэра г.Балыкчы, сотрудников аппарата, ответственных по вопросам предоставления информации для заполнения контента для веб портала с разработчиками веб портала – компанией «Профи АйТи». В ходе встречи был продемонстрирован проект сайта, согласованы технические моменты и определены окончательные даты, к которым должны быть предоставлены все необходимые для веб портала материалы и документы. Консультанты МФК координируют процесс разработки и сбор контента для веб портала.

В случае предоставления всех запрашиваемых материалов для контента веб портала сайт будет в открытом доступе с 26 июня 2019 года

Инвестиционный профиль г. Балыкчы

Инвестиционный профиль г.Балыкчы разработан согласно Плану работы, и служит дополнительным инструментом продвижения инвестиций. В профиле проанализированы инвестиционные возможности, общие сведения об экономической деятельности в г. Балыкчы и предлагаемые преимущества, которые подтверждаются конкретными данными и документами.

Проект инвестиционного профиля был официально утвержден **распоряжением мэра города Балыкчы от 22 мая 2019 года № 162-Т**. Согласно распоряжению работа по обновлению возложена на Отдел внешних связей и развития экономики мэрии г.Балыкчы.

В дальнейшем инвестиционный профиль будет размещен на веб портале города в разделе, посвященном продвижению инвестиционных возможностей и будет служить дополнительным инструментом в продвижении инвестиционных возможностей города, который не потребует дополнительного финансирования. Также планируется его разместить на сайте Агентства по продвижению и защите инвестиций КР в разделе Инвестиционные профили регионов и городов.

Следует отметить, что в ходе разработки инвестиционного профиля, консультанты МФК столкнулись с проблемой нехватки качественных медиа материалов в т.ч. для веб портала города. Им были предоставлены фотографии низкого качества, которые нельзя использовать для инвестиционного профиля и веб портала. Данный вопрос задерживает работу по подготовке дизайна инвестиционного профиля и запуска веб портала города.

Встреча с руководством ОАО «Востокэлектро» и МП «Водоканал».

Совместно с сотрудниками мэрии города Балыкчы были проведены встречи с Директором муниципального предприятия «Водоканал» и начальником Балыкчинского РЭС. На встречах обсуждены вопросы, связанные с созданием мобильного канала для **уведомления населения о предстоящих плановых отключениях и авариях** посредством мобильного мессенджера Telegram.

В список участников мобильного канала будут включены потребители города из частного сектора. Было решено, что только администраторы мобильного канала будут иметь право отправки сообщений, а остальные участники не будут иметь такой возможности. Помимо уведомления в мобильном канале в дальнейшем также можно проводить опросы среди участников канала. У мобильного канала будет свой уникальный

адрес, в виде QR кода либо ссылки, который можно разместить на веб портале города, на странице в социальной сети, а также публиковать на афишах.

Присоединиться к каналу можно следующей ссылкой:
[https://t.me/balykchynotification.](https://t.me/balykchynotification)

В завершение встречи руководители Балыкчинского РЭС и МП «Водоканал» выразили открытость к диалогу и готовность сотрудничать с потребителями по всем вопросам касающимся их деятельности.

Необходимо отметить, что основные вопросы, рассмотренные в отчете, являются результатом реализации Программы последующей поддержки инвесторов г.Балыкчы. Именно в рамках данной Программы были выявлены вышеуказанные проблемы инвесторов, что в дальнейшем послужило причиной к поиску решения проблем и проведения перечисленных встреч и мероприятий. В дальнейшем данная программа будет служить для мэрии г.Балыкчы инструментом по оказанию поддержки и развитию предпринимателей города.

Между мэрией города Балыкчы и Международной финансовой Корпорацией 21 июня 2019 года подписано дополнение к соглашению о сотрудничестве с продлением соглашения до июня 2020 года.